

HOTEL CONTINENTAL.

МОСКВА ТВЕРСКАЯ

سياسة الخصوصية لضيوف (AO «CAMMIT» (Hotel Continental

مقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه («السياسة») كيفية قيام (AO «CAMMIT» (Hotel Continental، المشار إليها فيما يلي باسم «الفندق»، بجمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها. وتعكس هذه السياسة التزامنا بحماية البيانات الشخصية على النحو المبين أدناه.

نستخدم البيانات الشخصية للضيوف للوفاء بالتزامنا بتقديم خدمات الإقامة والخدمات الأخرى في الفندق («الغرض»)، ونتعهد في إطار ذلك بالمحافظة على سرية البيانات الشخصية التي نجمعها.

باستخدامكم خدمات الفندق، فإنكم تفهمون وتقررون بأنه يجوز لنا جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وفقاً لهذه السياسة. وإذا قدمتم بيانات شخص آخر، فعليكم التأكد من موافقته على السياسة، وإبلاغه بكيفية استخدام بياناته، وتمكينه من الاطلاع عليها مسبقاً أو تزويده بنسخة منها.

نطاق تطبيق السياسة

تسري هذه السياسة تلقائياً عند تفاعلكم مع الفندق عبر موقعنا <https://continental-hotel.ru> ومواقع الحجز المختلفة (ويشار إليها مجتمعة باسم «المواقع الإلكترونية»)، أو بالحضور الشخصي، أو عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو الرسائل الخاصة أو شبكات التواصل الاجتماعي أو الوظائف المماثلة. كما تسري على البيانات التي نلتقها من طرف ثالث ما لم تنص سياسة خصوصية ذلك الطرف صراحة على خلاف ذلك.

البيانات التي قد نجمعها

نجمع بياناتكم الشخصية ونعالجها لتقديم الخدمات الفندقية، وقد تختلف البيانات بحسب طريقة تفاعلكم معنا. وقد تشمل الفئات الآتية:

- بيانات الاتصال والتعريف: الاسم، وأرقام الهاتف، وعنوان المنزل أو البريد الإلكتروني، واللقب، وبيانات جهة العمل، وبيانات جواز السفر والتأشيرة، وغيرها من وثائق الهوية الحكومية.
- بيانات الحساب والتفضيلات التسويقية: بيانات حساب وبرنامج ولاء ضيوف الفندق، وبرامج المسافرين الدائم وبرامج ولاء الشركاء، وتفضيلاتكم التسويقية.
- معلومات الإقامة والمشتريات: تواريخ الوصول والمغادرة؛ المنتجات والخدمات المشتراة أو المستخدمة في الفندق أو الموقع؛ استخدام مفاتيح الغرف المادية والرقمية؛ الطلبات الخاصة؛ تفضيلات الخدمة والإقامة والغرف وأوقات العطلات؛ الأرقام المتصل بها والمكالمات والرسائل المستلمة؛ المحتوى والملاحظات المقدمة عن الإقامة؛ والمعلومات المجمعة بواسطة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنترنت والشبكات السلكية واللاسلكية والأجهزة المحمولة أو الذكية وتحديد الموقع وغيرها من أنظمة وتقنيات الأمن.
- نشاط الأجهزة والإنترنت والشبكة: عنوان IP؛ بيانات الأجهزة المتصلة بشبكات الفندق اللاسلكية أو التي تكتشفها؛ استخدام شبكة Wi-Fi والخدمات التي تتم زيارتها عبرها؛ التفاعل مع المواقع والمحتوى الإلكتروني؛ تاريخ الزيارة ووقتها والصفحات والمدة؛ المتصفح وطرز الجهاز والشركة المصنعة ونظام التشغيل؛ عمليات البحث؛ عناوين المواقع السابقة واللاحقة والإعلانات المحلية؛ التفاعل مع الروابط والمحتوى والإعلانات؛ تسجيل جلسات المستخدم؛ معرف الجهاز المحمول والشبكة والمتصفح؛ والتفاعل مع رسائل البريد أو الرسائل الأخرى المقاس بواسطة إشارات الويب والوسوم والبكسلات والتقنيات المماثلة.
- معلومات الدفع والائتمان: بيانات بطاقات الائتمان ووسائل الدفع الأخرى، وفي حالات محدودة معلومات عن حالة حساب العميل الائتماني.
- الموقع والبيانات الديموغرافية: الموقع الجغرافي الدقيق حيث يسمح القانون، والموقع العام المستنتج من عنوان IP أو الرمز البريدي، والجنس والجنسية والعمر وتاريخ ومكان الميلاد.
- البيانات البيومترية أو الطبية أو غيرها من البيانات الحساسة: المعلومات الصحية أو الدينية المقدمة لتلبية طلب خاص، والمعلومات البيومترية مثل البيانات المستخدمة للتعرف على الوجه.
- المعلومات الصوتية والمرئية: تسجيلات مكالمات خدمة العملاء ولقطات المراقبة التي قد تتضمن صوتكم و/أو صوركم.
- التفضيلات والاستنتاجات ومحتوى الجهاز: التفضيلات المعلنة، والاستنتاجات المتعلقة بتفضيلاتكم أو خصائصكم أو ميولكم استناداً إلى بيانات أخرى، وبإذنكم المعلومات المتعلقة بالمحتوى الموجود على جهازكم.

قد تعد بعض البيانات «بيانات شخصية حساسة» بموجب قوانين بعض الدول أو المناطق، ومنها البيانات التي تكشف أو تسمح باستنتاج الأصل العرقي أو الإثني، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو المماثلة، أو عضوية النقابات أو الجمعيات المهنية أو الدينية أو الفلسفية أو السياسية، أو الصحة البدنية أو النفسية أو المرض والعلاج الطبي، أو البيانات الجينية والبيومترية، أو التوجه الجنسي. وفي حالات نادرة قد تعد السجلات المالية وبيانات بطاقات الائتمان والموقع حساسة في محل إقامتكم.

عندما نعالج البيانات الحساسة بناء على الموافقة، يجوز لكم سحبها في أي وقت. ولا نعالج هذه البيانات إلا في الحالات والحدود التي يسمح بها القانون أو بوجوبها. وبموافقتكم على هذه السياسة، تمنحون، حيث يسمح القانون أو بوجوب، موافقة خطية صريحة على معالجة أي بيانات تقدمونها إلى «CAMMIT» «AO» وتعد بيانات حساسة أو معلومات مالية.

نحصل على البيانات مباشرة من الضيوف أو ممثليهم؛ وتلقائياً من الأجهزة وشبكاتنا باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المرتبطة؛ ومن شركاء الأعمال والتسويق ومنصات التواصل والأقارب والأصدقاء وكلاء السفر وأصحاب العمل وشركات السياحة وشركات الطيران ومصدري البطاقات ومقدمي برامج الولاء؛ ومن منشوراتكم أو ملفاتكم على شبكات التواصل.

كيفية استخدام بياناتكم

يجوز لنا، وفقاً للقانون المعمول به، جمع البيانات واستخدامها والإفصاح عنها للأغراض الآتية:

- تقديم الإقامة وغيرها من المنتجات والخدمات وإدارتها وتحصيل رسومها؛ وتقديم الدعم ومستوى خدمة أعلى أو مخصص في الفندق وعبر المواقع وبرامج الولاء والتطبيقات أو المنتجات أو الخدمات التابعة لأطراف ثالثة وما يطرره الفندق مستقبلاً؛ وترتيب خدمات الكونسيرج نيابة عنكم، مثل حجز المطاعم والفعاليات والنقل.
- تقييم المواقع والمنتجات والخدمات وتحليلها وتحسينها؛ وإدارة برامج الولاء والسفر والخصومات وبرنامج الضيوف الدائمين؛ وإدارة المسابقات والسحوبات والعروض الترويجية.
- الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهكم وتجاه المشاركين في ترتيب سفركم والموردين مثل مصدري البطاقات وشركات الطيران وبرامج الولاء أو السفر أو الخصم الخارجية.
- إجراء أبحاث السوق واستطلاعات رضا العملاء وضمان الجودة؛ وتنفيذ التسويق والترويج؛ وحيث يسمح القانون، عرض إعلانات موجهة لمنتجات أو خدمات أو فعاليات أو عروض قد تهمكم، بما فيها عروض الفندق والغير، استناداً إلى معلومات أو أنشطة نجم عنها نحن أو أطراف ثالثة.
- حماية الموظفين والضيوف والزوار وغيرهم؛ ومنع الاحتيال وكشفه والتحقيق فيه؛ والتواصل بشأن علاقتنا، بما في ذلك تحديثات السياسة والتغييرات القانونية أو التجارية المهمة؛ وحفظ السجلات العامة؛ والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية؛ واختبار المنتجات والخدمات الجديدة وتقييمها؛ ومعالجة طلبات الائتمان؛ وتحقيق أغراض أخرى يتم الإفصاح عنها قانوناً أو توافقون عليها.
- التحقق من هويتكم عند تقديم طلب يتعلق ببياناتكم بموجب هذه السياسة؛ وقد تختلف خطوات التحقق والبيانات المطلوبة بحسب حساسية الطلب وطبيعته.
- يستخدم الفندق البيانات ويحتفظ بها للمدة اللازمة لتحقيق أغراض المعالجة، ووفقاً للالتزامات القانونية والتنظيمية ومبادئ إدارة المخاطر.

الأساس القانوني للمعالجة

نعالج بيانات الضيف أو أي شخص نتعامل معه، بحسب الظروف، استناداً إلى: (1) مصالحنا المشروعة المبينة أعلاه؛ أو (2) التزاماتنا القانونية؛ أو (3) ضرورة البيانات لتنفيذ الالتزامات التعاقدية تجاهكم أو تجاه منظمي سفركم و/أو الموردين؛ أو (4) موافقتكم.

الإفصاح عن بياناتكم الشخصية

قد نفصح عن البيانات من وقت إلى آخر مع الالتزام دائماً بالقانون. وبالموافقة على السياسة، وحيث يسمح القانون أو بوجوب، توافقون على نقل البيانات إلى الأطراف الثالثة للأغراض وفي الحالات والحدود المبينة في هذا القسم والأقسام السابقة.

وكلاؤنا ومقدمو الخدمات والموردون. يجوز لنا الاستعانة بأطراف ثالثة لأداء وظائف أو معالجة معلومات. وعند معالجتهم البيانات أو تلقيها منا، نلزمهم بتطبيق ضمانات أمنية مناسبة.

نقل الأعمال. مع تطور أعمالنا قد نبيع فنادق أو أصولاً أخرى، وقد تكون البيانات أو السيطرة عليها جزءاً من الأصول المنقولة. وإذا تم الاستحواذ على شركتنا أو جزء جوهري من أصولها، فقد تنتقل البيانات كذلك. كما يجوز نقلها إلى طرف ثالث نستحوذ عليه لتسهيل معاملات الاندماج والاستحواذ وتحقيق أغراضها.

المتطلبات القانونية. يجوز الإفصاح استجابة لأمر محكمة أو قانون أو جهة حكومية، أو إذا كان ضرورياً أو مناسباً للامتثال للقانون أو حماية حقوقنا وممتلكاتنا. ويجوز الاحتفاظ بالبيانات واستخدامها للوفاء بمتطلبات المحاسبة والضرائب ومدد الاحتفاظ القانونية.

التفاعل معنا عبر الإنترنت

الاستخدام المجهول: يجوز زيارة موقعنا دون تسجيل أو تعريف الهوية بطريقة أخرى.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع: نستخدم نحن وأطراف أخرى ملفات تعريف الارتباط والبكسلات والإشارات والتقنيات المرتبطة على المواقع وفي البريد والإعلانات لتحسين المنتجات والخدمات وتمكيننا وشبكات الإعلان وشبكات التواصل وغيرهم من عرض الإعلانات والمحتوى المخصص.

روابط المواقع الأخرى: قد تتضمن مواقعنا روابط لخدمات جهات ثالثة مثل شهادات الهدايا أو التذاكر أو التأمين أو طلبات العمل. تحققوا من شريط العنوان عند اتباع الرابط. تغطي هذه السياسة ومسؤوليتنا ممارساتنا وحدها، ولا نتحكم في ممارسات الخصوصية أو محتوى الطرف الثالث ولا نضمنهما، حتى عند وجود الرابط على موقعنا. راجعوا شروط الخصوصية والأمن قبل تقديم البيانات إلى موقع خارجي.

الأمن

نستخدم بروتوكول أمان طبقة النقل (TLS) لتشفير البيانات المقدمة عبر الإنترنت. ويدل رمز القفل أو المفتاح والعنوان الذي يبدأ بـ «https» على الاتصال المشفر؛ وفي غيابهما قد لا تكون البيانات المطلوبة مشفرة قبل الإرسال.

نخزن نحن و/أو مقدمو خدماتنا البيانات الواردة عبر الإنترنت في قواعد محمية بضوابط وصول مادية وإلكترونية وتقنيات تقييد الوصول وتدابير معقولة أخرى. ولا توفر أي تدابير حماية مطلقة من الفقد أو سوء الاستخدام أو التغيير؛ وفي الحدود التي يسمح بها القانون لا نتحمل المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر الناجمة عن ذلك. وحيث يوجب القانون، سنبلغكم بالحادث الذي قد يؤثر عليكم لتمكينكم من حماية حقوقكم.

خياراتكم والاتصالات التسويقية

لكم اختيار البيانات التي تقدمونها، إلا أن عدم تقديم بيانات معينة قد يؤثر في تعاملنا معكم، مثل عدم قدرتنا على إتمام الحجز.

حيث يسمح القانون، قد نستخدم بيانات الاتصال لإبلاغكم بمنتجات وخدمات وعروض وفعاليات قد تهمكم، وقد نشارك البيانات مع أطراف ثالثة مختارة بعناية للتواصل المباشر. وقد تتطلب بعض الدول موافقة منفصلة. ويمكنكم الانسحاب بالاتصال بنا أو اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك.

يجوز لأعضاء برنامج الضيوف الدائمين تحديد تفضيلات الاتصال والاستلام عند التسجيل أو إنشاء الملف، بما في ذلك تلقي العروض والتسويق والإعلانات بالبريد الإلكتروني أو العادي والمشاركة في الاستطلاعات، ويمكن تغيير التفضيلات في أي وقت.

سنحترم طلب عدم إرسال التسويق المباشر. وبعد استلامه تُحجب بيانات الاتصال ولا تُحذف، لضمان تسجيل الطلب إلى أن تمنحوا موافقة تلغيه.

تعديلات هذه السياسة

قد تتغير هذه السياسة مع تغير أنشطتنا. وللتيسير يرد تاريخ سريانها في نهاية الوثيقة.

يجب إرسال طلبات الوصول إلى البيانات الشخصية خطياً بالبريد العادي. ويجوز الرد بالبريد العادي أو الإلكتروني أو الهاتف أو بأي وسيلة مناسبة أخرى.

تاريخ السريان: ديسمبر 2024