

سياسة معالجة ملفات تعريف الارتباط | Hotel Continental

من خلال تصفح موقعنا أو استخدامه، فإنك تقبل سياسة معالجة ملفات تعريف الارتباط هذه (ويشار إليها فيما يلي باسم السياسة). وإذا كنت لا توافق على السياسة، فيرجى عدم استخدام الموقع. وببفائلك على موقعنا، فإنك تقبل شروط استخدام ملفات تعريف الارتباط الواردة في هذه السياسة.

1. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط (cookie, cookies) هي ملفات نصية صغيرة تُحفظ على جهازك (حاسوب أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو أي جهاز آخر يُستخدم لزيارة الموقع) عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني. وعند زيارتك التالية لموقعنا الإلكتروني، سيكون بإمكانه التعرف على متصفحك بفضل ملفات تعريف الارتباط. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط على معرفة أقسام الموقع المفيدة والأقسام التي تحتاج إلى تحسين. بالإضافة إلى ذلك، نسمح للغير باستخدام ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني، ويعني ذلك أن موقعنا الإلكتروني يسمح لشركات خارجية (أطراف ثالثة) بوضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها على الجهاز الذي تزور منه موقعنا الإلكتروني.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط للأغراض التالية:

- لضمان قابلية تشغيل الموقع ووظائفه؛
- لتحسين الموقع بناءً على تحديد تفضيلاتك بغرض تزويدك بالمعلومات التي تحتاج إليها؛
- لأغراض التسويق.

تسمح ملفات تعريف الارتباط للموقع بتذكر إعداداتك: اللغة وحجم الخط وغير ذلك من الإعدادات الشخصية لمظهر الموقع، بحيث لا تضطر إلى إعداد الموقع في كل مرة تزوره فيها. يستخدم الموقع ملفات تعريف الارتباط لتحسين جودة عمل الموقع وراحة استخدامه من قبل الزوار.

تُثبت ملفات تعريف الارتباط في المتصفح على جهازك؛ وفي معظم الحالات يحدث ذلك تلقائياً. ومع ذلك، يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط بنفسك و/أو حذفها. يصف القسم أدناه المعنون «كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط وحذفها؟» الطرق المتاحة لإدارة ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، فقد يؤثر ذلك سلباً في عمل الموقع. وفي حال رفضك معالجة ملفات تعريف الارتباط، سيستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية فقط. يرجى مراعاة أن تعطيل ملفات تعريف الارتباط أو حظرها قد يمنعك من استخدام موقعنا بأقصى فعالية.

2. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟

نستخدم عدة أنواع من ملفات تعريف الارتباط: ملفات الجلسة والملفات الدائمة.

- ملفات تعريف ارتباط الجلسة (session cookies) هي ملفات مؤقتة ينشئها الموقع لتخزين معلومات عن جلستك الحالية، ولا تُحفظ إلا عندما يكون متصفحك مفتوحاً، وتُحذف تلقائياً عند إغلاق المتصفح. وعادةً ما تُحذف ملفات تعريف ارتباط الجلسة بعد إغلاق نافذة الموقع. تسمح ملفات تعريف ارتباط الجلسة بتذكر معلومات عن اختيارك في الصفحة السابقة لتجنب الحاجة إلى إعادة إدخال المعلومات.
- ملفات تعريف الارتباط الدائمة (persistent cookies) هي ملفات تبقى على جهازك لمدة معينة حتى بعد إغلاق المتصفح. تُنشأ ملفات تعريف الارتباط الدائمة عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني وتُحفظ على جهازك إلى أن تحذفها أو إلى أن تنتهي مدة صلاحيتها. تسمح هذه الملفات بتحديدك كمستخدم فريد عند عودتك إلى موقعنا الإلكتروني وتساعد على تذكر معلومات عنك وعن الإجراءات التي قمت بها سابقاً.

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط ينشئها الموقع، وكذلك ملفات تعريف ارتباط لشركات خارجية - أطراف ثالثة - لتتيح تحليل نشاط زوار الموقع وتحسين عمله. ويمكن استخدام المعلومات التي يتم الحصول عليها لأغراض تحسين عمل الموقع وأقسامه. نحدد وقت انتهاء صلاحية كل من ملفات تعريف الارتباط هذه وفقاً للمعلومات المتاحة لدينا. أما تواريخ انتهاء صلاحية أي ملفات تعريف ارتباط تابعة لجهات خارجية فتحددها الشركات التي تجمع هذه الملفات، ويجوز لها تغييرها في أي وقت.

فيما يلي قائمة بالمجموعات المختلفة من ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على موقعنا الإلكتروني.

ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية (strictly necessary cookies)

هذه الملفات ضرورية للتشغيل الصحيح للموقع ولا يمكن تعطيلها في أنظمتنا. إن مجموعة ملفات تعريف الارتباط الإلزامية هي مجموعة محدودة للغاية. ويعد استخدامها ضرورياً، بما في ذلك لضمان العمل المتواصل للموقع. وعادةً لا تُثبت إلا استجابة لإجراءات تقوم بها وتبادل طلب خدمات، مثل ضبط إعدادات الخصوصية أو تسجيل الدخول أو ملء النماذج. يمكنك ضبط متصفحك بحيث يحظر هذه الملفات أو ينهاك إليها، ولكن عندئذ لن تعمل بعض أجزاء الموقع. لا تخزن هذه الملفات أي معلومات شخصية. ولا تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية لأغراض التسويق أو لتتبع سلوك المستخدم خارج الوظائف الأساسية للموقع. والغرض الأساسي منها هو تمكينك من استخدام الموقع كما تتوقع. وبما أن ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية حاسمة لعمل الموقع، فلا يمكن تعطيلها إلا

إذا قررت التوقف تماماً عن استخدام الموقع.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء (performance cookies)

تجمع هذه الملفات معلومات عن كيفية تفاعلك مع الموقع وكيف يعمل موقعنا، وتساعد على تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وعد الزيارات ومصادر الزيارات حتى نتمكن من قياس أداء موقعنا وتحسينه. كما تساعدنا في معرفة الصفحات الأكثر والأقل شعبية ورؤية كيفية تنقل الزوار عبر الموقع. تجمع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء بيانات مجهولة الهوية. وإذا لم تسمح باستخدام هذه الملفات، فلن نعرف متى زرت موقعنا ولن نتمكن من مراقبة عمله. ويمكنك، إذا رغبت، تعطيل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء في لافتة الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookie consent banner).

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية (functional cookies)

تسمح هذه الملفات للموقع بتذكر اختياراتك وتقديم وظائف محسنة وأكثر تخصيصاً. وقد نثبتها نحن أو أطراف ثالثة أضفنا خدماتها إلى الموقع. وإذا لم تسمح باستخدام هذه الملفات، فقد لا تعمل بعض هذه الخدمات أو كلها على نحو صحيح. ويمكنك، إذا رغبت، تعطيل ملفات تعريف الارتباط الوظيفية في لافتة الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookie consent banner).

ملفات تعريف الارتباط للاستهداف والتحليلات (targeting and analytics cookies)

تُستخدم هذه الملفات لمتابعة أفعالك على الموقع وخارجة، وهي تجمع معلومات عن كيفية تفاعلك مع الموقع. تساعدنا هذه البيانات على فهم كيفية استخدامك للموقع وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، بغرض تقديم إعلانات أكثر صلة وأكثر تخصيصاً وجعل الرسائل الإعلانية أكثر ملائمة لك. تساعد هذه الملفات الأطراف الثالثة على فهم اهتماماتك وعرض الإعلانات التي قد تكون أكثر إثارة لاهتمامك وفائدة لك. وقد نثبت ملفات تعريف الارتباط للاستهداف والتحليلات عبر موقعنا أو من قبل أطراف ثالثة. ويمكن استخدامها لإنشاء ملف تعريف لاهتماماتك وعرض إعلانات مناسبة على موقعنا أو على مواقع أخرى. وهي تستند إلى التعريف الفريد لمستخدمك وجهاز الإنترنت الخاص بك. ويمكنك، إذا رغبت، تعطيل ملفات تعريف الارتباط للاستهداف والتحليلات في لافتة الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookie consent banner).

لجمع التحليلات، نستخدم منصة Yandex.Metrica. ستعالج «ООО» «Яндекс» هذه المعلومات لتقييم استخدامك للموقع، وإعداد تقارير لنا عن نشاط موقعنا، وتقديم خدمات أخرى. تعالج Yandex هذه المعلومات وفقاً للإجراءات المحددة في شروط استخدام خدمة Yandex.Metrica.

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> يمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق اختيار

الإعدادات المناسبة في المتصفح. كما يمكنك استخدام الأداة <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. ومع ذلك، قد يؤثر ذلك في عمل بعض وظائف الموقع. وباستخدام هذا الموقع، فإنك توافق على معالجة البيانات المتعلقة بك بواسطة

Yandex وفقاً للإجراءات والأغراض المذكورة أعلاه.

بالنسبة إلى ملفات تعريف الارتباط التي يضعها شركاؤنا في الإعلانات لأغراض التسويق (الإعلان)، فإننا نشير إلى سياسات

معالجة المعلومات على مواقع هؤلاء الأطراف.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض التسويق فقط إذا منحت موافقتك على ذلك.

الغرض	مدة الصلاحية	الاسم	المزوّد
ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية			
PHP داخلي	حتى نهاية الجلسة	PHPSESSID	خادم الويب
يُستخدم للتحميل المسبق لنموذج الحجز	10 دقائق	*_TLBF	TL
يُستخدم للتحميل المسبق لنموذج الحجز	10 دقائق	*_TLBF	TL
يُستخدم للتحميل المسبق لنموذج الحجز	10 دقائق	*_TLBF	TL
يُستخدم للتحميل المسبق لنموذج الحجز	10 دقائق	*_TLBF	TL
تستخدمه استمارة الحجز TravelLine كمصدر للانتقال إلى صفحة الموقع	30 يوماً	*_TLV	TL
تستخدمه استمارة الحجز TravelLine كمصدر للانتقال إلى صفحة الموقع	30 يوماً	*_TLV	TL
تستخدمه استمارة الحجز TravelLine كمصدر للانتقال إلى صفحة الموقع	30 يوماً	TLV_undefined	TL
ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء			
ضمان الأمن والحماية من الإجراءات الآلية؛ وتحليلات سلوك المستخدم	400 يوم	bh	Yandex
يخزن معرفاً فريداً ومجهول الهوية يُمنح لكل زائر عند أول زيارة له للموقع.	400 يوم	ct_client_global_id	Calltouch

Calltouch	ct_ids_	حتى نهاية الجلسة	يخزن المعلومات المرتبطة بمصدر الزيارات والحملة الإعلانية.
Calltouch	ct_session_id_	حتى نهاية الجلسة	يخزن جلسة المستخدم الحالية.
Calltouch	ct_site_id_	حتى نهاية الجلسة	يخزن معرف الموقع في نظام Calltouch.
Calltouch	call_s	30 دقيقة	يخزن معلومات عن ارتباط المكالمات بجلسة مستخدم محددة ومصدر انتقاله.
Calltouch	ct_	400 يوم	يخزن بيانات خدمية أو مؤقتة مختلفة لازمة للتشغيل الصحيح لخدمة Calltouch.
Calltouch	cted	حتى نهاية الجلسة	يستخدم لنقل وتخزين بيانات محددة عن الأحداث أو معلومات خارجية قد تكون مهمة لتحليل تفاعل المستخدم مع الموقع أو حملته الإعلانية.
ملفات تعريف الارتباط للاستهداف			
Yandex	yashr	سنة واحدة	يستخدم لمتابعة سلوك المستخدمين على المواقع الإلكترونية بغرض إنشاء ملفات تعريفية وتقديم إعلانات موجهة.
ملفات تعريف ارتباط أخرى			
Yandex	yasc_	400 يوم	تستخدمها Yandex.Metrica لجمع معلومات عن خصائص الزائر وسلوكه على صفحات الموقع والإجراءات المستهدفة وغيرها.
Yandex	ym_d_	سنة واحدة	يخزن تاريخ أول زيارة للزائر إلى الموقع.
Yandex	ym_isad_	يومان	يستخدم لتحديد ما إذا كان لدى الزائر أدوات حظر إعلانات.
Yandex	ym_uid_	سنة واحدة	يسمح بتمييز الزوار.
Yandex	ym_visorc_	30 دقيقة	يستخدم للتشغيل الصحيح لخدمة Webvisor.
Yandex	i	400 يوم	تستخدمها Yandex.Metrica لجمع معلومات عن خصائص الزائر وسلوكه على صفحات الموقع والإجراءات المستهدفة وغيرها.
Yandex	mdd	24 ساعة	تستخدمها Yandex.Metrica لجمع معلومات عن خصائص الزائر وسلوكه على صفحات الموقع والإجراءات المستهدفة وغيرها.
Yandex	pi	400 يوم	تستخدمها Yandex.Metrica لجمع معلومات عن خصائص الزائر وسلوكه على صفحات الموقع والإجراءات المستهدفة وغيرها.
Yandex	-receive -cookie deprecation	سنة واحدة	يستخدم ملف تعريف الارتباط هذا لإبلاغ مالك الموقع بإيقاف ملفات تعريف الارتباط التي يتلقاها النظام تدريجياً، بما يضمن الامتثال والقدرة على التكيف مع معايير الويب المتغيرة ونشريات الخصوصية.
Yandex	yabs-sid	حتى نهاية الجلسة	معرف الزيارة
Yandex	yandexuid	400 يوم	يسمح بتمييز الزوار.
Yandex	ymex	سنة واحدة	يخزن معلومات مساعدة لتشغيل Metrica: وقت إنشاء المعرفات وقيمها البديلة.
Yandex	yuidss	400 يوم	يسمح بتمييز الزوار.

لمعرفة كيفية استخدام الأطراف الثالثة لملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على سياسات الخصوصية واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها (عبر الروابط أدناه).

Cookie	طرف ثالث	الوثائق القانونية المتعلقة بالبيانات
CallTouch	ООО «Колтач «Солюшнс	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie_policy.pdf https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf
TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН «СИСТЕМС	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline
Yandex	«ООО «ЯНДЕКС	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

قد تُستخدم على موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط إضافية ضرورية لعمله ووظائفه.

3. كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط وحذفها؟

يوفر موقعنا الإلكتروني أداة لإدارة ملفات تعريف الارتباط. ويتم ذلك من خلال لافتة الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookie consent banner) التي تظهر عند الزيارة الأولى للموقع. يمكنك:

- قبول جميع ملفات تعريف الارتباط.
- قبول ملفات تعريف الارتباط الضرورية.
- ضبط الإعدادات عن طريق اختيار فئات ملفات تعريف الارتباط التي ترغب في السماح بها.

يمكنك تعطيل حفظ ملفات تعريف الارتباط واستخدامها على جهازك أو حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة بالفعل في إعدادات متصفحك. وإذا رفضت معالجة ملفات تعريف الارتباط، فسيستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية فقط (strictly necessary cookies).

للحصول على معلومات إضافية عن ملفات تعريف الارتباط، بما في ذلك تعليمات إدارة ملفات تعريف الارتباط وحذفها على جهازك، يمكنك زيارة موقع AboutCookies.org. يوفر هذا المورد شروحات تفصيلية حول ماهية ملفات تعريف الارتباط وكيفية استخدامها وكيف يمكنك ضبط تفضيلاتك في المتصفحات المختلفة.

4. تحديث السياسة

يجوز لنا تعديل هذه السياسة في أي وقت. وستُنشر جميع التغييرات على هذه الصفحة وتدخل حيز النفاذ من لحظة نشرها. وهذا وصف موجز للاستخدام الحالي لملفات تعريف الارتباط. وإذا غيرنا استخدامها، فسوف نحدث السياسة دون إشعار إضافي. وباستمرارك في استخدام موقعنا بعد التغييرات، فإنك توافق على السياسة المحدثة.

5. معلومات الاتصال

المشغل لمعالجة البيانات الشخصية بموجب القانون الاتحادي رقم 152-ФЗ «بشأن البيانات الشخصية» المؤرخ 27 يوليو 2006، وكذلك المعالج لمعالجة البيانات الشخصية بموجب لائحة الاتحاد الأوروبي 2016/679 المؤرخة 27 أبريل 2016، هو АО «САММИТ».

تعالج «АО «САММИТ» البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

الإلكتروني reservations@continental-hotel.ru إذا كانت لديك اقتراحات أو أسئلة بشأن سياسة الخصوصية الخاصة بنا، فاكثب إلى البريد الإلكتروني reservations@continental-hotel.ru أو إلى العنوان 125375، مدينة موسكو، شارع تفرسكايا، 22.