

HOTEL CONTINENTAL®

МОСКВА ТВЕРСКАЯ

АО «САММИТ» (Hotel Continental) 宾客隐私政策

引言

本隐私政策(以下简称“本政策”)说明АО «САММИТ» (Hotel Continental, 以下简称“酒店”)如何收集、使用和披露您的个人数据。本政策体现了酒店按照下述规定保护个人数据的承诺。

我们使用宾客的个人数据,以履行在酒店提供住宿及其他服务的义务(以下简称“目的”)。在履行该义务时,我们承诺对所收集的个人数据保密。

作为酒店服务的使用者,您理解并确认,我们可依照本政策收集、使用和披露您的个人数据。如果您向我们提供他人的个人数据,您必须确保该人士同意本政策,向其说明我们可能如何使用其数据,并提醒其事先阅读本政策或向其提供本政策副本。

政策适用范围

当您通过我们的网站<https://continental-hotel.ru/>及各类预订网站(合称“网站”)、亲临酒店,或通过电话、短信、私信、社交媒体或类似功能与酒店互动时,本政策默认适用。除非第三方隐私政策另有明确规定,本政策也适用于我们从第三方获得的您的个人数据。

我们可能收集的数据

我们为向您提供酒店服务而收集和处理个人数据。所收集的数据可能因您选择的互动方式而异,类别包括:

- 联系及身份识别数据:姓名、电话号码、住址或电子邮箱等联系方式、头衔、雇主信息、护照及签证信息,以及其他政府签发的身份证件信息。
- 账户和营销偏好:酒店宾客忠诚度账户及登记资料、常旅客计划和合作伙伴忠诚度计划资料,以及您的营销偏好。
- 入住和消费信息:抵达及离店日期;在酒店或网站购买或使用的产品及服务;实体或数字房卡使用情况;特殊要求;服务、入住、房型及假期时间偏好;拨打的电话号码、接收的来电和消息;您提供的入住内容及反馈;以及通过视频监控、互联网系统、有线或无线网络、移动或智能设备、地理位置及其他安全系统与技术收集的信息。
- 设备、互联网及网络活动:IP地址;连接或被酒店无线网络检测到的设备数据;Wi-Fi及经其访问的服务使用情况;您与网站和在线内容的互动;访问日期和时间、浏览页面及停留时间;浏览器、设备型号、制造商和操作系统;搜索内容;访问网站前后的网址及引流广告;与链接、数字内容及广告的互动;用户会话记录;移动设备标识符、移动网络和浏览器资料;以及通过网络信标、标签、像素等技术测量的电子邮件或消息互动。

- 付款和信用信息:信用卡及其他付款方式资料;在个别情况下,还包括客户信用账户状态。
- 位置及人口统计信息:在法律允许时收集的精确地理位置、通过IP地址或邮政编码推断的大致位置,以及性别、国籍、年龄、出生日期和地点。
- 生物识别、医疗或其他敏感个人数据:为满足特殊要求而提供的健康或宗教信仰信息,以及面部识别等用途的生物识别信息。
- 音频和视频信息:客服通话录音以及可能包含您的声音和/或影像的视频监控资料。
- 偏好、推断及设备内容:您表达的偏好;根据其他个人数据推断的偏好、特征或倾向;以及经您许可后与设备内容有关的信息。

依某些国家或地区的隐私法律,部分数据可能构成敏感个人数据,包括能够显示或推断种族或民族、政治观点、宗教或类似信仰、工会或专业、宗教、哲学或政治团体成员身份、身体或心理健康或疾病、医疗、遗传数据、生物识别信息或性取向的数据。在极少数情况下,财务记录、信用卡资料和位置数据在您居住地也可能被视为敏感数据。

如我们基于同意处理敏感个人数据,您可随时撤回同意。我们仅在适用法律允许或要求的情形和范围内处理该等数据。您同意本政策,即在法律允许或要求的范围内,明确书面同意处理您向АО «САММИТ»提供且被视为敏感个人数据或财务信息的数据。

个人数据来源包括:宾客本人或其代表直接提供;通过Cookie及相关技术从设备和我们的网络自动取得;由商业或营销合作伙伴、社交媒体平台、亲友、旅行代理、雇主、旅游企业、航空公司、发卡机构或忠诚度计划提供商提供;以及您在社交媒体发布的内容或资料。

我们如何使用您的数据

在适用法律允许的范围内,我们可为以下目的收集、使用和披露个人数据:

- 提供、收费和管理酒店住宿及其他产品或服务;在酒店以及通过网站、忠诚度计划、第三方应用、产品或服务或酒店未来推出的服务提供支持及更高或个性化的服务;并代表您安排餐厅、景点和交通等礼宾服务。
- 评估、分析和改进网站、产品及服务;管理忠诚度、旅行、折扣和常客计划;管理竞赛、抽奖或其他推广活动。
- 履行对您、参与安排您行程的人士以及信用卡机构、航空公司和第三方忠诚度、旅行或折扣计划等供应商所负的合同义务。
- 开展市场研究、客户满意度和质量保证调查;开展营销和推广;在法律允许时,展示可能令您感兴趣的酒店或第三方产品、服务、活动或促销的定向广告,包括基于我们或第三方收集的信息或您在本网站或第三方网站活动而展示的广告。

- 保障员工、宾客、访客及其他人员的安全;预防、发现和调查欺诈;就双方关系、政策更新及重大法律或业务变化与您沟通;保存一般记录;履行法律、监管及合规义务;测试和评估新产品或服务;处理信贷申请;以及实现依法向您披露或经您同意的其他目的。
- 当您依本政策提出个人数据请求时验证身份。验证步骤和要求提供的数据将视请求的敏感程度和性质而定。

酒店仅在实现处理目的所必需的期限内,并依照法律、监管义务和风险管理原则使用和保存个人数据。

处理数据的法律依据

我们处理宾客或其他业务往来人士的个人数据时,会根据具体情况依据:(i)上述合法利益;(ii)法律义务;(iii)履行对您、行程安排者和/或供应商的合同义务所必需;或(iv)您的同意。

披露您的个人数据

我们可能不时披露个人数据,并始终遵守适用法律。您同意本政策,即在法律允许或要求的范围内,同意为本节及前述各节所载目的、情形和范围向第三方传输数据。

代理人、服务提供商和供应商。与多数酒店品牌一样,我们可聘请第三方履行职能或处理信息。第三方处理或接收个人数据时,我们要求其采取适当安全措施。

业务转让。随着业务发展,我们可能出售酒店或其他资产,个人数据或其控制权可能成为转让资产的一部分。如果本公司或其主要资产被收购,个人数据也可能随之转移。我们亦可为促进并购交易及实现相关目的,将数据转给被我们收购的第三方。

法律要求。我们可依照法院、法律或政府机关要求披露数据,或在为遵守法律、保护我们的权利和财产而属必要或适当时披露数据。我们还可遵守会计、税务及法定保存期限要求而保存和使用数据。

在线互动

匿名使用:您可在不注册或以其他方式识别身份的情况下访问网站。

Cookie及其他跟踪技术:我们与其他方在网站、电子邮件和广告中使用Cookie、像素、信标及相关技术,以改进产品和服务,并使我们、广告网络、社交网络及其他提供商能够投放广告和个性化内容。

第三方网站链接:网站可链接至用于礼券、票务、保险或在线求职等服务的第三方网站。点击链接时请检查浏览器地址栏。本政策及我们的责任仅涵盖我们自身的信息处理方式;即使链接来自本网站,我们也不控制或保证第三方的隐私做法或内容。向外部网站提供个人数据前,请阅读其隐私与安全条款。

安全

我们重视个人数据安全,并使用传输层安全协议(TLS)加密在线提交的数据。浏览器地址栏中的锁形或钥匙图标以及以“https”开头的网址通常表示加密连接;如不存在这些标志,所请求的数据在传输前可能不会被加密。

在线取得的数据由我们和/或服务提供商存放在受实体和电子访问控制、访问限制技术及其他合理措施保护的数据库中。任何措施均无法绝对防止遗失、滥用或篡改;在法律允许的范围内,我们不对由此造成的损害或损失负责。法律要求时,我们会就可能影响您的事件发出通知,以便您保护自身权利。

您的选择与营销通信

您可选择向我们提供哪些个人数据,但不提供特定数据可能影响我们与您的互动,例如无法完成预订。

在法律允许时,我们可利用联系方式向您介绍可能感兴趣的产品、服务、优惠和活动,并可向精心挑选的第三方提供数据,由其直接联系您。部分地区要求另行取得同意。您可联系我们或按照消息中的退订说明选择退出。

常客计划会员可在登记或创建个人资料时选择联系方式和接收偏好,包括是否通过电子邮件或邮寄方式接收优惠、营销或广告,以及是否参加调查;偏好可随时更改。

我们会执行不接收直接营销的请求。收到请求后,联系方式将被“屏蔽”而非删除,以便持续记录该请求,直至您给予取代该请求的同意。

本政策的变更

随着业务活动不断变化,本政策也可能调整。为便于查阅,生效日期列于文件末尾。

查阅个人数据的请求必须以普通邮件书面提出。我们可通过普通邮件、电子邮件、电话或其他适当方式答复。

生效日期:2024年12月